



# **COPARMEX**

## **NUEVO LEÓN**

**CALENDARIO DE CURSOS 2020**  
**CAPACITACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL**

# PROGRAMACIÓN DE CURSOS ABIERTOS 2020



**COPARMEX**  
NUEVO LEÓN

<b>Enero</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Comunicación Asertiva e Inteligencia Emocional para Vendedores	16	8 horas	\$2,100	\$3,200
Crea Experiencias Extraordinarias WOW en el Servicio al Cliente	17	8 horas	\$2,100	\$3,200
Inteligencia Emocional	21	8 horas	\$2,100	\$3,200
Cálculo de Nóminas, IMSS, ISR e INFONAVIT	22, 23 y 24	12 horas	\$2,300	\$3,500
Introducción a la NOM-035-STPS-2018	29	6 horas	\$1,800	\$2,600
Cálculo de la Prima de Riesgo de Trabajo 2020 ante el IMSS	29	2 horas	\$300	\$500

<b>Febrero</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Taller de DNC Eficaz	5	8 horas	\$2,100	\$3,200
Cierre del Ejercicio y Declaración Anual	13	8 horas	\$2,100	\$3,200
Finanzas para No Financieros	18 y 19	12 horas	\$2,300	\$3,500
Los 7 Pasos de Éxito del Servicio al Cliente	21	4 horas	\$1,300	\$2,000
Administración de Almacenes e Inventarios	25, 26 y 27	12 horas	\$2,300	\$3,500

# PROGRAMACIÓN DE CURSOS ABIERTOS 2020



**COPARMEX**  
NUEVO LEÓN

<b>Marzo</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
EXCEL Básico - Intermedio	7 y 14	10 horas	\$2,200	\$3,300
Ortografía y Redacción Empresarial	12	8 horas	\$2,100	\$3,200
Publicidad y Ventas por Internet	20	4 horas	\$1,300	\$2,000
La Venta es una Negociación, ¿Sabes Negociar?	26	8 horas	\$2,100	\$3,200
Delegación Efectiva	31	8 horas	\$2,100	\$3,200

<b>Abril</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Ventas Inteligentes	3	4 horas	\$1,300	\$2,000
Primeros Auxilios y RCP	17	4 horas	\$1,300	\$2,000
EXCEL Avanzado y Macros	18 y 25	10 horas	\$2,200	\$3,300
Contratación y Selección de Personal	23 y 24	8 horas	\$2,100	\$3,200
Manejo de Conflictos y Toma de Decisiones Asertivas	29	8 horas	\$2,100	\$3,200

# PROGRAMACIÓN DE CURSOS ABIERTOS 2020



**COPARMEX**  
NUEVO LEÓN

<b>Mayo</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Presentaciones Efectivas de Alto Impacto	5, 12 y 19	15 horas	\$2,800	\$3,800
Plan de Ventas y Programa de Lealtad	8	4 horas	\$1,300	\$2,000
Documentación Laboral Básica	15	6 horas	\$1,800	\$2,600
Mindfulness	20	8 horas	\$2,100	\$3,200
Crea Experiencias Extraordinarias WOW en el Servicio al Cliente	27	8 horas	\$2,100	\$3,200

<b>Junio</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Cálculo de Nóminas, IMSS, ISR e INFONAVIT	3, 4 y 5	12 horas	\$2,300	\$3,500
Otorgamiento de Crédito y Cobranza Efectiva	11 y 12	12 horas	\$2,300	\$3,500
Lenguaje Carismático en las Ventas	18	8 horas	\$2,100	\$3,200
Administración del Tiempo	25	8 horas	\$2,100	\$3,200
Prevención de Demandas Laborales	30	6 horas	\$1,800	\$2,600

# PROGRAMACIÓN DE CURSOS ABIERTOS 2020



**COPARMEX**  
NUEVO LEÓN

<b>Julio</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Los 7 Pasos de Éxito del Servicio al Cliente	3	4 horas	\$1,300	\$2,000
Comunicación Asertiva e Inteligencia Emocional para Vendedores	9	8 horas	\$2,100	\$3,200
Liderazgo Situacional	17	8 horas	\$2,100	\$3,200
Administración de Almacenes e Inventarios	22, 23 y 24	12 horas	\$2,300	\$3,500
Inteligencia Emocional	29	8 horas	\$2,100	\$3,200

<b>Agosto</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Finanzas para No Financieros	5 y 6	12 horas	\$2,300	\$3,500
Herramientas Prácticas para Reducir el Estrés y Mejorar la Productividad	14	8 horas	\$2,100	\$3,200
Entrenamiento Profesional para Gerente de Ventas	19	8 horas	\$2,100	\$3,200
Delegación Efectiva	25	8 horas	\$2,100	\$3,200
Primeros Auxilios y RCP	28	4 horas	\$1,300	\$2,000

# PROGRAMACIÓN DE CURSOS ABIERTOS 2020



**COPARMEX**  
NUEVO LEÓN

## Septiembre

	Día	Duración	Costo Socios	Costo No Socios
Cálculo de Nóminas, IMSS, ISR e INFONAVIT	9, 10 y 11	12 horas	\$2,300	\$3,500
Crea Experiencias Extraordinarias WOW en el Servicio al Cliente	22	8 horas	\$2,100	\$3,200
EXCEL Básico - Intermedio	5 y 12	10 horas	\$2,200	\$3,300
Plan de Ventas y Programa de Lealtad	25	4 horas	\$1,300	\$2,000
Taller de DNC Eficaz	29	8 horas	\$2,100	\$3,200

## Octubre

	Día	Duración	Costo Socios	Costo No Socios
EXCEL Avanzado y Macros	3 y 10	10 horas	\$2,200	\$3,300
Administración de Almacenes e Inventarios	7, 8 y 9	12 horas	\$2,300	\$3,500
Presentaciones Efectivas de Alto Impacto	15, 22 y 29	15 horas	\$2,800	\$3,800
Ventas Inteligentes	23	4 horas	\$1,300	\$2,000
Mindfulness	28	8 horas	\$2,100	\$3,200

# PROGRAMACIÓN DE CURSOS ABIERTOS 2020



**COPARMEX**  
NUEVO LEÓN

<b>Noviembre</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Otorgamiento de Crédito y Cobranza Efectiva	4 y 5	12 horas	\$2,300	\$3,500
Ortografía y Redacción Empresarial	13	8 horas	\$2,100	\$3,200
Los 7 Pasos de Éxito del Servicio al Cliente	20	4 horas	\$1,300	\$2,000
Comunicación Asertiva e Inteligencia Emocional para Vendedores	24	8 horas	\$2,100	\$3,200
Liderazgo Situacional	27	8 horas	\$2,100	\$3,200

<b>Diciembre</b>	<b>Día</b>	<b>Duración</b>	<b>Costo Socios</b>	<b>Costo No Socios</b>
Administración del Tiempo	1	8 horas	\$2,100	\$3,200
Herramientas Prácticas para Reducir el Estrés y Mejorar la Productividad	3	8 horas	\$2,100	\$3,200
Publicidad y Ventas por Internet	4	4 horas	\$1,300	\$2,000
Manejo de Conflictos y Toma de Decisiones Asertivas	9	8 horas	\$2,100	\$3,200
Crea Experiencias Extraordinarias WOW en el Servicio al Cliente	11	8 horas	\$2,100	\$3,200



**COPARMEX**  
NUEVO LEÓN

## PAQUETES DE HORAS DE CAPACITACIÓN

Adquiera anticipadamente su Paquete de Horas de Capacitación. Pague a precio de 2019 y capacite en el 2020.

Número de Horas	Descuento Otorgado	Costo	
		Socios	No Socios
24	10%	\$ 5,140.80	\$ 6,933.60
48	20%	\$ 9,139.20	\$ 12,326.40
72	25%	\$ 12,852.00	\$ 17,334.00
96	30%	\$ 15,993.60	\$ 21,571.20

El paquete de horas que sea seleccionado por su empresa puede ser usado en diferentes colaboradores durante el año 2020. Es decir, se puede seleccionar cualquiera de los cursos programados en nuestro calendario y asignar al colaborador de acuerdo a sus necesidades de capacitación.

\*Válido sólo para cursos impartidos en nuestras instalaciones y previamente programados por Coparmex Nuevo León.

### Mayores informes:

Lic. Lizeth Morales  
t. 8625 9100 ext. 1050  
e. capacitacion1@coparmexnl.org.mx

[www.coparmexnl.org.mx](http://www.coparmexnl.org.mx)

 /CoparmexNL

 @CoparmexNL